Załącznik nr. 1

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi ochrony w formie monitorowania budynków Urzędu Miejskiego w Tczewie wraz z interwencją patroli oraz usługą codziennego otwierania i zamykania budynków w 2027 r.

1. Obiekty Urzędu Miasta w Tczewie podlegające ochronie zlokalizowane są w następujących lokalizacjach:
   1.1 Plac Marszałka Józefa Piłsudskiego 1 – budynek Główny Urzędu Miasta
   1.2 Plac Marszałka Józefa Piłsudskiego 1 – budynek Straży Miejskiej
   1.3 ul. Obrońców Westerplatte 3
   1.4 ul. 30 Stycznia 1,
   1.5 ul. Wąska 32/33.
2. Świadczenie usług ochrony wykonywane będzie poprzez:
   2.1 podłączenie Lokalnych Systemów Alarmowych (LSA) do Stacji Monitorowania Alarmów (SMA) Agencji Ochrony,
   2.2 monitorowanie przez Stację Monitorowania Alarmów (SMA) Agencji Ochrony Lokalnych Systemów Alarmowych, polegające na przyjmowaniu informacji i przekazywaniu ich Zamawiającemu, osobom lub instytucjom, zgodnie z obowiązującymi procedurami,
   2.3 Świadczenie usługi wideoweryfikacji obrazu z kamer CCTV przez operatora Centrum Monitorowania po otrzymaniu sygnału alarmowego z lokalnego systemu alarmowego (LSA), w celu ustalenia, czy zdarzenie stanowi rzeczywiste zagrożenie wymagające podjęcia interwencji, w ramach której Wykonawca zobowiązany jest do:
      2.3.1 zapewnienia całodobowej obsługi przez uprawnionego operatora Centrum Monitorowania, uprawnionego do prowadzenia wideoweryfikacji;
      2.3.2 Niezwłocznego uzyskania dostępu do obrazu na żywo z kamer CCTV przypisanych do chronionego obszaru;
      2.3.3 Dokonania oceny obrazu z kamer, w szczególności pod kątem obecności osób/pojazdów oraz zachowań mogących wskazywać na próbę włamania, kradzieży, dewastacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa;
      2.3.4 W przypadku stwierdzenia rzeczywistego zagrożenia – niezwłocznego podjęcia działań określonych w procedurze reagowania, w szczególności powiadomienia właściwych osób Zamawiającego oraz, jeżeli przewidziano to w umowie, skierowania grupy interwencyjnej lub powiadomienia Policji albo innych właściwych służb;
      2.3.5 W przypadku braku potwierdzenia zagrożenia – zakwalifikowania zdarzenia jako alarmu niepotwierdzonego/fałszywego, zgodnie z obowiązującą procedurą;
   2.4 Zasady wykorzystania środków dostępu i weryfikacji alarmów:
      2.4.1 Wykonawca zapewni, aby pracownicy ochrony dysponowali kluczami lub innymi środkami dostępu do chronionych obiektów, przekazanymi przez Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do realizacji usługi ochrony.
      2.4.2 Klucze lub środki dostępu mogą być wykorzystywane przez pracowników ochrony w celu dokonywania weryfikacji alarmu pożarowego lub alarmu włamaniowego, w

szczególności w przypadku otrzymania sygnału alarmowego z lokalnego systemu alarmowego, gdy dla prawidłowej weryfikacji zdarzenia konieczne jest wejście do chronionego obiektu;

2.4.3 W przypadku otrzymania sygnału alarmowego pracownik ochrony, po przybyciu na miejsce dokonuje weryfikacji stanu obiektu, w szczególności poprzez sprawdzenie dostępnych pomieszczeń i miejsc wskazanych przez Zamawiającego, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa oraz procedur obowiązujących dla danego rodzaju alarmu.

2.4.4 W przypadku alarmu pożarowego pracownik ochrony, w zakresie wynikającym z procedur bezpieczeństwa i posiadanych uprawnień, dokonuje sprawdzenia obiektu pod kątem występowania oznak pożaru, zadymienia lub innych przyczyn uruchomienia systemu alarmowego oraz podejmuje działania przewidziane w procedurze reagowania.

2.4.5 W przypadku alarmu włamaniowego pracownik ochrony dokonuje sprawdzenia obiektu pod kątem śladów włamania, nieuprawnionego wejścia lub obecności osób nieuprawnionych oraz podejmuje działania przewidziane w procedurze reagowania.

2.4.6 Po zakończeniu czynności weryfikacyjnych pracownik ochrony zobowiązany jest do zamknięcia i zabezpieczenia obiektu, jeżeli zakres czynności i okoliczności zdarzenia na to pozwalają, oraz do zabezpieczenia wykorzystanych kluczy lub innych środków dostępu.

2.4.7 Klucze i inne środki dostępu do obiektów Zamawiającego stanowią mienie Zamawiającego i mogą być wykorzystywane wyłącznie do realizacji czynności związanych z ochroną obiektu. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich należyty zabezpieczenie przed dostępem osób nieuprawnionych.

2.5 Utrzymanie w gotowości patroli interwencyjnych,

2.6 Podjęcie interwencji w przypadku otrzymania informacji o alarmie lub napadzie,

2.7 Ujęcie osób stwarzających zagrożenie dla pracowników i petentów oraz mienia,

2.8 Zapobieganie przestępstwom i wykroczeniom przeciwko osobom i mieniu,

2.9 Przeciwdziałanie powstawaniu lub powiększaniu szkody wynikającej z przestępstw i wykroczeń przeciwko osobom oraz mieniu,

2.10 Usługę otwierania i rozbrajania alarmu włamaniowego w budynku przy ul. Obrońców Westerplatte 3, w dni robocze o godz. 7.00 oraz dodatkowe dni wskazane przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy,

2.11 Usługę uzbrajania alarmu włamaniowego i zamykania budynku głównego przy Placu Marszałka Józefa Piłsudskiego 1, w dni robocze o godz. 21.00.