Świadczenia usług pocztowych i kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Gminy Miejskiej Tczew - Urzędu Miejskiego w Tczewie w 2027 r.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych i kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Gminy Miejskiej Tczew - Urzędu Miejskiego w Tczewie w 2027 r., w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, kurierskich, paczek oraz zwrot do Zamawiającego przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r. (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 558)
Przedmiot niniejszego zamówienia został podzielony przez Zamawiającego na dwie części:

Część nr 1: „Usługi pocztowe”,
Część nr 2: „Usługi kurierskie”,

1. **Część nr. 1**

1) Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie od 1.01.2027 r. do 31.12.2027 r. usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczana i doręczania przesyłek pocztowych, paczek oraz zwrot do Zamawiającego przesyłek po wyczerpaniu możliwościach ich doręczenia w rozumieniu ustawy Prawo Pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r. (Dz.U. z 2026 r. poz. 558.)
2) Wykonawca winien być wpisany do rejestru operatorów pocztowych, zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 558) prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w zakresie obrotu krajowego i zagranicznego.
3) Przedmiot zamówienia stanowią w szczególności:
   a) przesyłki nierejestrowane, niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykłe);
   b) przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykłe priorytetowe);
   c) przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone);
   d) przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone priorytetowe);
   e) zwrotne potwierdzenie odbioru do usług z lit. c-d;
   f) przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym do 500 g z zadeklarowaną wartością 30 zł (rozmiar S);
   g) przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym obszar Europy (polecone priorytetowe);
   h) zwrotne potwierdzenie odbioru do usług z lit. f-g;
   i) paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym;
   j) paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe);
   k) zwrotne potwierdzenie odbioru do usług z lit. i-j;
   l) paczki niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym – obszar Europa;
   m) paczki będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym – obszar Europa (priorytetowe);
   n) zwrotne potwierdzenie odbioru do usług z lit. l-m;
   o) usługę „zwrot niedoręczonej przesyłki rejestrowanej do siedziby Zamawiającego” w obrocie krajowym;

p) usługę „zwrot niedoręczonej przesyłki rejestrowanej do siedziby Zamawiającego” w obrocie zagranicznym;

q) usługę „zwrot niedoręczonej paczki rejestrowanej do siedziby Zamawiającego” w obrocie krajowym.

4) Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

a) <u>przesyłki listowe o wadze do 2000 g:</u>

- zwykłe – przesyłka nierejestrowana nie będąca przesyłką najszybszej kategorii,
- zwykłe priorytetowe – przesyłka nierejestrowana listowa najszybszej kategorii,
- polecone – przesyłka rejestrowana nie będąca przesyłką listową najszybszej kategorii,
- polecone priorytetowe – przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii,
- polecone ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) – przesyłka przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,
- polecone priorytetowe ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) – przesyłka najszybszej kategorii przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,
- z zadeklarowaną wartością – przesyłka rejestrowana, za której utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę.

Wymiary przesyłek listowych przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm i wynoszą one:

- <u>dla rozmiaru S (waga do 500 g):</u>
  minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x140 mm,
  maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm,
- <u>dla rozmiaru M (waga do 1000 g):</u>
  minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x140 mm,
  maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm,
- <u>dla rozmiaru L (waga do 2000 g)</u>
  minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x140 mm,
  maksimum – suma długości, szerokości i wysokości wynosi 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

b) <u>paczki pocztowe o wadze do 10 000 g (Gabaryt A i B):</u>

- zwykłe – paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii,
- priorytetowe – paczki rejestrowane najszybszej kategorii,
- ze zwrotnym poświadczeniem odbioru.

Wymiary paczek pocztowych wynoszą:
Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, z tolerancją +/- 2 mm,
Maksimum – suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie może być większa niż 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm, przy czym:

<u>Gabaryt A</u> to paczka o wymiarach:

minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm, szerokości 500 mm, wysokości 300 mm.

Gabaryt B to paczka o wymiarach:
minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm,
maksimum – suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość – 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

5) Za przesyłki nie ujęte w Formularzu ofertowym Zamawiający będzie ponosił opłatę zgodnie z cennikiem usług pocztowych Wykonawcy aktualnym na dzień nadania przesyłki.
6) Ilości wskazane w Formularzu ofertowym są ilościami orientacyjnymi, przyjętymi dla porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Wykonawcy, z którymi zamawiający podpisze umowę, nie przysługuje roszczenie o realizację usługi w ilościach podanych w tabeli.
7) Wykonawca będzie zobowiązany świadczyć usługi pocztowe dla Zamawiającego w zakresie przyjmowania przesyłek oraz wydawania przesyłek nierejestrowanych, awizowanych oraz zwrotów.
8) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca utworzył konto w aplikacji internetowej Wykonawcy, na którym Zamawiający będzie mógł utworzyć i prowadzić książkę nadawczą.
9) Zamawiający będzie zobowiązany do dostarczania przesyłek pocztowych wraz z dokumentami nadawczymi do placówek nadawczych Wykonawcy według aktualnych potrzeb, w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Nadanie przesyłek będących przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich dostarczenia do wskazanego przez Wykonawcę punktu.
10) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca najpóźniej do dnia podpisania umowy wskazał Zamawiającemu adres swojej placówki nadawczej na terenie miasta Tczewa, w której pracownicy Zamawiającego będą mogli nadawać korespondencję.
11) Wszelkie druki niezbędne do prawidłowego nadania przesyłek, w tym numery nadania w wersji elektronicznej, „potwierdzenie odbioru” ZPO przesyłek nadawanych na zasadach ogólnych zostaną wydane Zamawiającemu nieodpłatnie i bez zbędnej zwłoki w każdej placówce przyjmującej przesyłki do nadania z ujętych w umowie, po wcześniejszym uzgodnieniu z placówką ilości i terminu ich dostarczenia.
12) Zamawiający zobowiązuje się do nadawania numeru przesyłkom rejestrowanym (poprzez wydrukowanie numeru nadania, bądź też do nadania numeru poprzez aplikację internetową) oraz do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym i zgodnym z zapisami w przygotowanych rejestrach i zestawieniach przesyłek przeznaczonych do wysłania.
13) Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy w formie pisemnej po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później niż 12 miesięcy w obrocie krajowym i 6 miesięcy w obrocie zagranicznym od dnia jej nadania. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamacje nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji przesyłki krajowej i 90 dni od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji przesyłki zagranicznej.

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia reklamacji:

a) poprzez aplikację Wykonawcy;

b) poprzez e-formularz zamieszczony na stronie internetowej Wykonawcy;
c) w wersji papierowej, w tym na druku Wykonawcy.

14) Zamawiający wymaga, aby data nadania przesyłek pocztowych potwierdzona była przez umieszczenie odcisku datownika placówki nadawczej na przesyłkach oraz by nadanie przesyłki w danym dniu w placówce pocztowej Wykonawcy gwarantowała Zamawiającemu zachowanie terminów wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa (w tym było równoznaczne z wniesieniem pisma procesowego do sądu), a w szczególności wynikających z następujących przepisów:
a) Kodeksu postępowania cywilnego,
b) Kodeksu postępowania administracyjnego,
c) Ordynacji podatkowej
15) W sytuacji, kiedy Wykonawca w regulaminie świadczenia usług pocztowych określił korzystniejsze wskaźniki terminowości doręczeń (terminy doręczeń), stosuje się postanowienia tego regulaminu.
16) Zamawiający zobowiązany będzie do właściwego przygotowania przesyłek oraz sporządzania zestawień dla przesyłek.
17) Zamawiający zobowiązany będzie do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
a) dla przesyłek rejestrowanych – wpisanie każdej przesyłki do aplikacji nadawczej oraz przypisanie jej numeru nadania,
b) dla przesyłek nierejestrowanych (zwykłych) – zestawienie ilościowe przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych sporządzone dla celów rozliczeniowych w aplikacji nadawczej.
18) Zamawiający będzie odpowiedzialny za nadawanie przesyłek pocztowych w stanie umożliwiającym Wykonawcy ich doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.
19) Opakowanie przesyłek listowych stanowi koperta Zamawiającego, odpowiednio zabezpieczona (zaklejona lub zalakowana).
20) Zamawiający nie dopuszcza jakiejkolwiek ingerencji przez Wykonawcę w zewnętrzne opakowanie przesyłki mogące naruszyć jej pierwotny format, kształt lub wagę.
21) Zamawiający wymaga, aby usługa doręczania przesyłek przez Wykonawcę świadczona była do każdego miejsca w kraju i za granicą, objętego porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym, zgodnie z adresem przeznaczenia podanym na przesyłce.
22) Przewidywany czas doręczania przesyłek pocztowych za wyjątkiem przesyłek zagranicznych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1026 z późn. zm.).
23) Przesyłki pocztowe zagraniczne powinny być niezwłocznie przekazane do doręczenia odpowiednim operatorom zagranicznym.
24) Placówki Wykonawcy, które doręczają adresatom przesyłki pocztowe, winne być czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba dni może być odpowiednio niższa.

25) W przypadku przesyłek rejestrowanych za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, Wykonawca będzie doręczał Zamawiającemu prawidłowo pokwitowane przez adresata lub osobę upoważnioną potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej. Przez prawidłowo pokwitowane potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej rozumie się pokwitowanie zawierające czytelny podpis odbiorcy i datę odbioru, a w przypadku jeżeli adresatem przesyłki rejestrowanej jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, pokwitowanie odbioru powinno zawierać czytelny podpis odbiorcy, datę odbioru i odcisk stempla firmowego, a w przypadku braku stempla firmowego – informację o dokumencie potwierdzającym uprawnienie do odbioru przesyłki.
26) Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru" niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki wraz ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin odbioru takiej przesyłki wynosi 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego zawiadomienia. W tym czasie zawiadomienie o nadejściu przesyłki pozostawiane jest dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania jej przez adresata.
27) Wykonawca musi zapewnić świadczenie usług pocztowych poprzez sieć placówek oddawczo-awizacyjnych w celu odbioru awizowanej przesyłki, zlokalizowanych na terenie całego kraju – minimum po jednej placówce na terenie każdej Gminy lub Powiatu. Wszystkie placówki oddawczo-awizacyjne muszą być dostosowane dla osób niepełnosprawnych, posiadać wyodrębnione, zadaszone, osłonięte od wiatru, dedykowane do obsługi przesyłek pocztowych miejsca, spełniać wymogi gwarantujące zabezpieczenie i ochronę danych osobowych oraz zawartych w przesyłkach informacji, spełniać wymogi Prawa pocztowego. Miejsce dedykowane do obsługi przesyłek pocztowych winno być w pomieszczeniu zamkniętym, ogrzewanym, chroniącym przed deszczem i chłodem odbierającego przesyłkę.
28) Wykonawca jest zobowiązany dostarczać przesyłki pocztowe adresowane do Zamawiającego oraz ewentualne zwroty w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
    a) posegregowanie na przesyłki polecone ZPO w paczkach w ilości maksymalnie 50 sztuk,
    b) przesyłki polecone w paczkach w ilości maksymalnie 50 sztuk,
    c) przesyłki zwykłe

    do siedziby Zamawiającego, w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach pracy Zamawiającego.

29) W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie i inne roszczenia, zgodne z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 474) oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

30) Szacunkowe ilości przesyłek i paczek w okresie świadczenia usługi podane zostały w Formularzu ofertowym (zał. 2a)

31) Podane w Formularzu ofertowym szacunkowe ilości przesyłek pocztowych sporządzone zostały w oparciu o analizę dotychczas prowadzonej korespondencji oraz prognozowanych potrzeb Zamawiającego, które należy przyjąć do obliczenia ceny oferty. Podane ilości służą jedynie orientacyjnemu określeniu wielkości przedmiotu zamówienia. Ilość przesyłek pocztowych może być mniejsza od ilości szacunkowej podanej w formularzu ofertowym, przy czym Zamawiający jest w stanie zagwarantować minimum 60% szacowanych ilości przesyłek pocztowych, wskazanych w Formularzu ofertowym. W stosunku do niewykorzystanych – maksymalnie 40% ilości przesyłek pocztowych, Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia odszkodowawcze.

32) Zamawiający zobowiązany będzie do umieszczenia na przesyłce pocztowej lub paczce nazwę odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w książce nadawczej, w aplikacji internetowej), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, polecona ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, a w przypadku przesyłek będących przesyłkami najszybszej kategorii – odpowiedniego wyróżnika) oraz umieszczania na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku (pieczątki) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego.
33) Zamawiający zobowiązuje się do umieszczania na stronie adresowej przesyłki w miejscu przeznaczonym na znak opłaty pocztowej m.in.: napisu, odcisku pieczęci lub nadruku o treści uzgodnionej z Wykonawcą. Zamawiający przy nadawaniu przesyłek będzie korzystał z własnego opakowania – koperty odpowiednio zabezpieczonej (zaklejonej), opakowanie paczki powinno stanowić zabezpieczenie przed dostępem do zawartości oraz aby uniemożliwiało uszkodzenie przesyłki w czasie przemieszczania.
34) Zamawiający wymaga, aby osoby wskazane przez Wykonawcę w umowie jako upoważnione do kontaktu z Zamawiającym, odpowiadały na kontakt ze strony Zamawiającego (mailowy – zgodnie z zapisami w umowie) w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od kontaktu ze strony Zamawiającego, w dni robocze w godzinach 8:00-16.00. Zamawiający pod pojęciem „odpowiedzi na kontakt ze strony Zamawiającego" oczekuje stałej współpracy osób wyznaczonych do kontaktu z obu Stron i załatwiania spraw w możliwie najkrótszym terminie.
35) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca świadczył usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z:

    1) ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego,
    2) ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa,
    3) ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego,
    4) ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny,
    5) ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe,
    6) Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego,
    7) Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej.

2. Część nr 2

1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich oraz zwrot do Zamawiającego przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia w rozumieniu ustawy - Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r. (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 558)
2) Wykonawca winien być wpisany do rejestru operatorów pocztowych, zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 558) prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w zakresie obrotu krajowego i zagranicznego.
3) Zakres zamówienia obejmuje:
   a) przesyłkę kurierską na jutro do godz. 12:00 w obrocie krajowym,
   b) przesyłkę kurierską standardową w obrocie krajowym (doręczaną do końca drugiego dnia roboczego po dniu nadania),
   c) przesyłkę kurierską w obrocie zagranicznym (obszar Europy, z wyłączeniem Ukrainy),
   d) przesyłkę kurierską w obrocie zagranicznym (obszar Ukraina).
4) Przedmiot zamówienia wykonywany będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przez co w szczególności należy rozumieć, iż:
   a) do przesyłek zawierających korespondencję (dokumenty) oraz paczek pocztowych, będących przesyłkami rejestrowanymi (tj. przyjętymi za pokwitowaniem przyjęcia i doręczanymi za pokwitowaniem odbioru) o masie do 20 kg w obrocie krajowym i do 10 kg w obrocie zagranicznym oraz wymiarach, które nie mogą przekroczyć 210 cm dla sumy długości, szerokości i wysokości, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 90 cm, w zakresie nieuregulowanym regulaminem Wykonawcy, zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 558),
   b) dane (w szczególności zawartość przesyłki) od których zależy zakwalifikowanie danej przesyłki jako przesyłki podlegającej regulacjom ustawy Prawo pocztowe, każdorazowo określane będą w treści listu przewozowego według deklaracji Zamawiającego.
5) Przez przesyłki kurierskie, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe będące przesyłkami rejestrowanymi lub paczki, przyjmowane, sortowane, przemieszczane i doręczane w sposób łącznie zapewniający:
   a) bezpośredni odbiór przesyłki z wyznaczonego miejsca w siedzibie Zamawiającego;
   b) śledzenie przesyłki od momentu nadania do doręczenia;
   c) doręczenie przesyłki w gwarantowanym terminie określonym w regulaminie Wykonawcy;
   d) doręczenie przesyłki bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do jej odbioru;
   e) uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki.
6) Maksymalna waga i maksymalne wymiary nadawanych przesyłek kurierskich w obrocie krajowym (obszar całej Polski) i zagranicznym:
   a) waga do 20 kg dla przesyłek kurierskich w obrocie krajowym (obszar całej Polski) i waga do 10 kg dla przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym;
   b) maksymalne wymiary przesyłek kurierskich:
      – w obrocie krajowym: 210 cm dla sumy długości, szerokości i wysokości, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 90 cm (po wcześniejszym zweryfikowaniu realnej możliwości przewozu);
      – w obrocie zagranicznym: nie mogą przekraczać 150 cm w jakimkolwiek

z wymiarów ani 300 cm dla sumy długości i największego obwodu mierzonego w kierunku innym niż długość;

c) maksymalne wymiary i waga przesyłek krajowych dla poszczególnych rozmiarów przesyłek:
   - rozmiar 1: koperta o maksymalnych wymiarach 25 cm x 35 cm i wadze do 1 kg;
   - rozmiar 2: przesyłka o maksymalnych wymiarach 9 cm x 40 cm x 65 cm i wadze do 20 kg;
   - rozmiar 3: przesyłka o maksymalnych wymiarach 20 cm x 40 cm x 65 cm i wadze do 20 kg;
   - rozmiar 4: przesyłka o maksymalnych wymiarach 42 cm x 40 cm x 65 cm i wadze do 20 kg;
   - rozmiar 5: Przesyłka o maksymalnej wadze do 20 kg, której suma wymiarów (długość, szerokość i wysokość) nie przekracza 210 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być większy niż 90 cm.

7) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca utworzył konto w aplikacji internetowej Wykonawcy, na którym Zamawiający będzie mógł utworzyć i prowadzić książkę nadawczą.
8) Odbiór przesyłek przez kuriera będzie następował w dni robocze (dni kalendarzowe z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy), nie później niż do godz. 14:00 po uprzednim zgłoszeniu chęci nadania przesyłki do godz. 12:00, z wyznaczonych miejsc.
9) Wykonawca, odbierając przesyłkę od Zamawiającego, każdorazowo pokwituje (datą i podpisem) na kopii listu przewozowego fakt odbioru przesyłki i przyjęcia jej w celu doręczenia adresatowi.
10) Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany będzie do ubezpieczenia przesyłki na wskazaną sumę ubezpieczenia.
11) Nadawane przesyłki będą zapakowane przez Zamawiającego. W razie potrzeby, Wykonawca nieodpłatnie dostarczy Zamawiającemu własne opakowania (koperta – rozmiar 1) i druki.
12) Przesyłki kurierskie, odebrane przez Wykonawcę z wyznaczonego miejsca w siedzibie Zamawiającego, będą doręczane adresatom w następujących terminach:
    a) przesyłki kurierskie krajowe z gwarancją doręczenia do godziny 12:00 będą doręczane adresatom do godziny 12:00 następnego dnia roboczego od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego;
    b) przesyłki kurierskie krajowe bez określenia dedykowanej godziny doręczenia będą doręczane adresatom do końca drugiego dnia roboczego od dnia nadania;
    c) przesyłki kurierskie zagraniczne będą dostarczane adresatom w terminie wynikającym z regulaminu Wykonawcy.
13) Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia jednej próby doręczenia przesyłki pod wskazany adres. W przypadku braku możliwości doręczenia, Wykonawca niezwłocznie poinformuje adresata o nieudanej próbie doręczenia oraz miejscu odbioru przesyłki poprzez pozostawienie papierowego zawiadomienia (awiza) w skrzynce oddawczej lub poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu adresata. Przesyłka zostanie skierowana do placówki lub punktu odbioru Wykonawcy, gdzie będzie przechowywana przez okres minimum 7 dni kalendarzowych przed ewentualnym zwrotem do Zamawiającego.
14) Zamawiający wymaga, by Wykonawca dostarczył przesyłkę kurierską w stanie nienaruszonym. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu, Wykonawca dostarczy przesyłkę do adresata wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenie.
15) W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie

i inne roszczenia, zgodne z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 474) oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

16) Rodzaje przesyłek kurierskich, jakie Zamawiający przewiduje nadawać w ramach świadczenia usług oraz ich średnia szacunkowa liczba w skali jednego roku podane są w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik 2b. Podane w Formularzu ofertowym szacunkowe ilości przesyłek kurierskich sporządzone zostały w oparciu o analizę ilości przesyłek wysłanych w latach poprzednich oraz prognozowanych potrzeb Zamawiającego, które należy przyjąć do obliczenia ceny oferty.
17) Ilość przesyłek kurierskich może być większa lub mniejsza od ilości szacunkowej podanej w Formularzu ofertowym, przy czym Zamawiający jest w stanie zagwarantować minimum 10% szacowanych ilości przesyłek kurierskich. W stosunku do niewykorzystanych ilości przesyłek Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia odszkodowawcze.
18) Zamawiający informuje, iż rzeczywiste liczby nadawanych przesyłek kurierskich będą wynikać z bieżących potrzeb Zamawiającego i mogą różnić się w stosunku do szacunkowych, z tym zastrzeżeniem, że kwota za realizację całości przedmiotu zamówienia nie przekroczy maksymalnej wartości umowy. Liczby podane w Formularzu ofertowym służą wyłącznie do wyliczenia ceny oferty.
19) Za przesyłki nie ujęte w Formularzu ofertowym Zamawiający będzie ponosił opłatę zgodnie z cennikiem usług pocztowych Wykonawcy aktualnym na dzień nadania przesyłki.
20) Zamawiający informuje, iż w trakcie realizacji zamówienia rozliczenia między Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane na podstawie rzeczywistych ilości nadanych przesyłek kurierskich i ich zwrotów, wg cen jednostkowych brutto określonych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym.
21) Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, świadczącemu usługi kurierskie, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca z przyczyn przez niego zawinionych (tj. niewynikających np. z działania siły wyższej, bądź nadzwyczajnych okoliczności o charakterze zewnętrznym, których nie można przewidzieć) nie odbierze od Zamawiającego przesyłek.