

**Badanie przeprowadzone celem zebrania opinii i informacji o wiedzy, oczekiwaniach, potrzebach, ewentualnych problemach w realizacji działań z zakresu równego traktowania, w ramach projektu „Pomorskie Centrum Równego Traktowania”**

Projekt finansowany przez Islandię, Liechtenstein i Norwegię z Funduszy EOG w ramach Programu Aktywni Obywatele – Fundusz Regionalny

**EKRAN POWITALNY**

Ważne: Na każdym ekranie pokazuj [pasek postępu](#) i [logotypy](#):

Witamy,

Zapraszamy do wzięcia udziału w badaniu, którego celem jest zebranie informacji na temat Państwa doświadczeń z obszaru dyskryminacji i nierównego traktowania w miejscu pracy, a także opinii dotyczących wybranych zagadnień z tym związanych.

Badanie realizowane jest na zlecenie Pomorskiego Centrum Równego Traktowania (PCRT), które prowadzi działania, których długofalowym celem jest przeciwdziałanie dyskryminacji na terenie województwa pomorskiego.

Wyniki badań posłużą do analizy potrzeb w zakresie równego traktowania, na które poprzez praktyczne i użyteczne narzędzia, PCRT będzie szukało rozwiązań.

Ankieta jest całkowicie anonimowa, a wszystkie zebrane informacje zostaną przedstawione jedynie w postaci zbiorczych zestawień statystycznych.

**Wypełnienie kwestionariusza zajmie ok. 15 minut.**

**Nie ma dobrych ani złych odpowiedzi.**

W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z osobami pracującymi w Centrum:

- Elżbieta Rutkowska 519 542 785,
- Marianna Palider 519 544 485
- lub poprzez adres email: [pcrt@pcrt.com.pl](mailto:pcrt@pcrt.com.pl)

**SELEKCJA RESPONDENTÓW**

**M1. W jakim powiecie Pan/i pracuje?**

[Lista powiatów z województwa pomorskiego](#)

**M2. W Pani/Pana odczuciu jak często w swojej pracy zdarza się Panu/i mieć kontakt z osobami ze specjalnymi potrzebami?**

[Numeric. Single.](#)

1. raz na tydzień lub częściej
2. kilka razy w miesiącu
3. raz na miesiąc
4. rzadziej
5. nie zdarzył mi się taki kontakt

**BLOK I: WIEDZA**

Zadamy Panu/Pani kilka pytań dotyczących wiedzy związanej z tematyką równego traktowania, ewentualnych sytuacji gorszego potraktowania osoby/ osób, których moglibyście być Państwo Świadcami.

**P0. Proszę wskazać, które z poniższych sytuacji, zachowań są w Pana/i przekonaniu przykładami zachowań świadczących o nierównym traktowaniu. Proszę wybrać 3 zachowania.**

Proszę wybrać max. 3 odpowiedzi z poniższej listy.

Multi. Możliwość wyboru 3 odpowiedzi. Odpowiedzi 1-7 w kolejności losowej.

1. Pytanie kandydata/ki na rozmowie kwalifikacyjnej o plany posiadania dzieci
  2. Wyznaczenie jako kryterium zatrudnienia osoby o określonej płci, wieku, dyspozycyjności lub bezdzietnej
  3. Zwolnienie pracownika po ujawnieniu przez niego / nią swojego pochodzenia, wyznania, poglądów politycznych
  4. Inwestowanie i finansowanie szkoleń przez pracodawcę jest uzależnione od płci i wieku osoby pracującej
  5. Nierówne wynagrodzenie dla osób na tym samym stanowisku np. kierowniczym w zależności od jednostki terenowej
  6. Dostęp do usług publicznych uzależniony jest od pochodzenia, wyznania lub orientacji seksualnej
  7. Brak rozróżnienia na męskie i żeńskie końcówki przy określaniu stanowiska pracy
  8. Nie dostrzegam w powyższych przykładach zachowań świadczących o nierówności
- <odpowieź wykluczająca>

**P1. Czy w swoim obecnym miejscu pracy został/a Pan/i poinformowany/a o przepisach dotyczących równego traktowania?**

Numeric. Single.

1. Tak
2. Nie
3. Nie wiem, nie pamiętam

**P2. Czy w Pan/i instytucji jest osoba odpowiedzialna za przestrzeganie równego traktowania?**

Numeric. Single.

1. Tak – Dopyt: Proszę napisać kto to jest? ..... +odp: Nie, wiem
2. Nie
3. Nie wiem

**P3. A czy wie Pan/i kto pełni funkcję Pełnomocnika Rządu ds. Równego Traktowania?**

Numeric. Single.

1. Tak – Dopyt: Proszę napisać kto to jest? .....+odp: Nie, wiem
2. Nie

**P4. Do jakiej instytucji lub osoby skierował(a)by się Pan/i w celu uzyskania porady, wsparcia w rozwiązaniu problemu w związku z gorszym potraktowaniem osoby/osób w Pana/i miejscu pracy?**

Proszę wybrać max. 3 odpowiedzi z poniższej listy.

Multi. Możliwość wyboru 3 odpowiedzi. Odpowiedzi 1-12 w kolejności losowej.

1. Bezpośredni przełożony / przełożona w mojej instytucji
2. Pełnomocnik ds. Równego Traktowania w wybranym Urzędzie Wojewódzkim
3. Pełnomocnik Rządu ds. Równego Traktowania
4. Pełnomocnik Rządu ds. Społeczeństwa Obywatelskiego
5. Rzecznik Praw Obywatelskich
6. Państwowa Inspekcja Pracy
7. Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych
8. Punkt Informacyjno Konsultacyjny w Gdańsku
9. Osoba zajmująca się równym traktowaniem w instytucji
10. Gdańskie Centrum Równego Traktowania

11. Pomorskie Centrum Równego Traktowania
12. Wybrane organizacje pozarządowe
13. Samodzielnie staram się rozwiązać sprawę, zgłoszenie <odpowieź wykluczająca>
14. Inna instytucja/ przedstawiciel instytucji -> jaka .....
15. Do nikogo bym się nie zgłaszał <odpowieź wykluczająca>

**P5. Proszę dokonać ogólnej oceny swojej aktualnej wiedzy w zakresie tematyki równego traktowania.**

**Moją wiedzę w zakresie tematyki równego traktowania oceniam jako:**

Numeric. Single.

1. Zupełnie niewystarczającą
2. Raczej niewystarczającą
3. Ani wystarczającą, ani niewystarczającą
4. Raczej wystarczającą
5. Zupełnie wystarczającą
6. Nie wiem, trudno powiedzieć
7. Odmowa odpowiedzi

**P6. Jakie dostrzega Pan/i korzyści w przyszłości na poziomie samorządu w związku z podejmowaniem działań i wdrażaniem regulacji w zakresie równego traktowania?**

Możliwość zaznaczenia dowolnej liczby odpowiedzi.

Multi. Odpowiedź 9 wykluczająca. Odpowiedzi 1-8 w kolejności losowej.

1. Wyższy poziom zaufania społecznego
2. Zmniejszenie konfliktów społecznych
3. Większa efektywność ekonomiczna państwa
4. Wyższa jakość pracy podmiotów gospodarki
5. Sprawiedliwe osiąganie wyników, sukcesów
6. Większe zadowolenie z życia jego mieszkańców
7. Większa konkurencyjność gospodarki na arenie międzynarodowej
8. Większa atrakcyjność inwestycyjna Gminy/Miasta
9. Nie dostrzegam żadnych korzyści, sytuacja się nie zmieni <odpowieź wykluczająca>

## BLOK II: DOŚWIADCZENIE DYSKRYMINACJI

Zadamy teraz kilka pytań dotyczących doświadczenia związanego z tematyką równego traktowania, ewentualnych sytuacji gorszego potraktowania osoby/ osób, których moglibyście być Państwo Świadcami.

**P7. Ile razy w ciągu ostatniego roku był/a Pan/i Świadcami gorszego potraktowania osoby/ osób ze względu na daną cechę, przesłankę dyskryminacji.**

Numeric. Odp. 1-12 losowo.

	Ani razu	Od 1 do 5	Od 6 do 10	Powyżej 10
Płeć	1	2	3	4
Wiek	1	2	3	4
Poglądy polityczne	1	2	3	4
Niepełnosprawność	1	2	3	4
Wyznanie religijne	1	2	3	4
Orientacja seksualna	1	2	3	4
Bezwyznaniowość (brak wiary)	1	2	3	4
Pochodzenie narodowe / etniczne	1	2	3	4
Kolor skóry, rasa	1	2	3	4
Stan zdrowia	1	2	3	4
Status materialny (ubóstwo vs. dobrobyt)	1	2	3	4
Stan cywilny (żonaty / zamężna – samotny/ samotna)	1	2	3	4
Stan rodzinny (posiadający rodzinę / bez rodziny)	1	2	3	4
Inna cecha, jaka?.....	1	2	3	4

**P8. Czy kiedykolwiek zgłosił/a Pan/i do przełożonego sytuację, w której był/a Pan/i świadkiem nierównego traktowania drugiej osoby w pracy lub w czasie kontaktu z klientem?**

Numeric. Single.

1. Tak
2. Nie
3. Odmawiam odpowiedzi

**P9. A czy Pan/i kiedykolwiek osobiście doświadczył/a dyskryminacji?**

Numeric. Single.

1. Tak
2. Nie
3. Odmowa odpowiedzi

[Zadaj P10 i P11 jeśli P9=1]

**P10. Czy zgłosił Pan/i gdzieś sytuację, w której doświadczył/a Pan/i dyskryminacji?**

Numeric. Single.

1. Tak
2. Nie
3. Odmowa odpowiedzi

**P11. Jeżeli wyraża Pan/i taka chęć to w tym miejscu może opisać to zdarzenie.**

String

.....

### BLOK III: OTOCZENIE ZEWNĘTRZNE

Teraz chcielibyśmy poznać jakie są potrzeby mieszkańców gminy w zakresie równego traktowania.

**P12. Czy zauważył Pan/i, aby mieszkańcy wyrażali chęć do wprowadzenia / rozszerzenia działań w zakresie równego traktowania i promowania zasady równości na terenie gminy?**

Numeric. Single.

1. Tak
2. Nie
3. Trudno powiedzieć

**P13. Proszę wskazać, czy mieszkańcom gminy potrzebne jest utworzenie specjalnych punktów, w których można byłoby zgłosić nierówne traktowanie?**

Numeric. Single.

1. Zdecydowanie nie
2. Raczej nie
3. Ani tak, ani nie
4. Raczej tak
5. Zdecydowanie tak
6. Trudno powiedzieć

**P14. Jakie dostrzega Pan/i powody, bariery, które utrudniają realizację działań z zakresu równego traktowania w gminie, w której Pan/i pracuje.**

Możliwość zaznaczenia dowolnej liczby odpowiedzi.

Multi. Odpowiedź 10 wykluczająca. Odpowiedzi 1-8 w kolejności losowej.

1. Niewystraszająca wiedza mieszkańców na temat dyskryminacji i nierównego traktowania
2. Strach mieszkańców przed wykluczeniem z lokalnej społeczności, grupy sąsiadów, znajomych
3. Poczucie wstydu i kompromitacji wśród mieszkańców
4. Brak chęci do działania ze strony mieszkańców
5. Brak działań gminy w zakresie edukacji mieszkańców o nierównym traktowaniu
6. Brak dobrej woli, chęci dialogu, przestrzeni do rozmów ze strony władz gminy
7. Brak rozpoznania potrzebnych działań przez władze gminy
8. Brak wiedzy i pomysłów na możliwe działania do podjęcia
9. Inne powody – jakie .....
10. Żadne <odpowiedź wykluczająca>

**P15. W jakich obszarach Pana(i) zdaniem mieszkańcy dostrzegają największą potrzebę rozwijania działań z zakresu równego traktowania?**

Możliwość zaznaczenia dowolnej liczby odpowiedzi.

Multi. Odpowiedź 8 wykluczająca. Odpowiedzi 1-5 w kolejności losowej.

1. Poszerzenie wiedzy i świadomości wśród samych mieszkańców
2. Poszerzenie wiedzy i świadomości wśród pracodawców na terenie gminy
3. Wypracowanie regulacji i procedur antydyskryminacyjnych przez władze gminy
4. Dostosowanie przestrzeni miejskiej do potrzeb osób niepełnosprawnych
5. Wprowadzenie działań antydyskryminacyjnych w szkołach, placówkach oświatowych
6. Inne obszary – jakie .....
7. Nie wiem, trudno powiedzieć <odpowiedź wykluczająca>
8. Nie zauważyłem, aby mieszkańcy widzieli pilną potrzebę rozwijania działań z zakresu równego traktowania <odpowiedź wykluczająca>

#### BLOK IV: SZKOLENIA

Następne pytania będą dotyczyć szkoleń i doksztalcania się w zakresie tematyki równego traktowania. Chcielibyśmy się dowiedzieć, czy uczestniczyli Państwo w zajęciach edukacyjnych w tym zakresie, jak oceniają Państwo swoją wiedzę i kompetencje w tych obszarach oraz czego Państwo potrzebują, aby podnieść swoje kwalifikacje.

**P16. Czy w obecnym miejscu pracy kiedykolwiek uczestniczył Pan/i w jakiejś formie zajęć edukacyjnych (np. warsztat, szkolenie, konsultacja w formie stacjonarnej lub on-line) z zakresu równego traktowania i/lub przeciwdziałania dyskryminacji?**

Numeric. Single.

1. Tak
2. Nie
3. Nie wiem, nie pamiętam

**P17. Czy dostrzega Pan/i potrzebę poszerzenia wiedzy i lepszego przygotowania Pana/i instytucji do realizacji działań z zakresu równego traktowania w poszczególnych aspektach?**

Numeric. Każdy aspekt z listy ze skalą ocen 1-5.

**Lista aspektów:**

- A. Merytorycznym** (wiedza, kompetencje odnośnie do tematyki równego traktowania, osób odpowiedzialnych za wdrażanie zasad równego traktowania w instytucji)
- B. Organizacyjnym** (organizacja czasu pracy i podział obowiązków pracowników odpowiedzialnych za wdrażanie zasad równego traktowania w instytucji i wykonywanie swoich bieżących obowiązków)
- C. Systemowym** (wiedza na temat systemu wsparcia osób, które doświadczyły nierównego traktowania, obowiązujących procedur, sposobów postępowania)
- D. Prawnym** (rozwiązania formalno-prawne i regulacje służące weryfikacji czy doszło do naruszeń w sposobie traktowania)
- E. Komunikacyjno-kooperacyjnym** (możliwość bieżącej komunikacji i kooperacji w zakresie poradnictwa i wsparcia z przedstawicielami sieci instytucji współpracujących na rzecz równego traktowania, z którymi jest podjęta współpraca)

**Skala:**

1. Zdecydowanie nie
2. Raczej nie
3. Ani tak, ani nie
4. Raczej tak
5. Zdecydowanie tak

**P18. A czy dostrzega Pan/i potrzebę podniesienia swoich kwalifikacji i wiedzy w zakresie tematyki równego traktowania?**

Numeric. Single.

1. Zdecydowanie tak
2. Raczej tak
3. Ani tak ani nie
4. Raczej nie
5. Zdecydowanie nie
6. Nie wiem, trudno powiedzieć

Jeśli P18<3

**P19. W którym z niżej wskazanych obszarów chciałby/aby Pan/i podnieść swoje kompetencje i odbyć szkolenia? Proszę przede wszystkim wziąć pod uwagę te obszary które w Pana/i opinii mogłyby być przydatne w wykonywaniu obowiązków na Pana/i stanowisku, i w Pana/i miejscu Pracy.**

Możliwość zaznaczenia dowolnej liczby odpowiedzi.

Multi. Odpowiedź 11 wykluczająca. Odpowiedzi 1-9 w kolejności losowej.

1. Poznanie przesłanek dyskryminacyjnych
2. Przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na płeć.
3. Przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na stan zdrowia
4. Przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na wiek
5. Przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na wyznanie, bezwyznaniowość
6. Przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu orientację psychoseksualną i tożsamość płciową
7. Przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na rasę, pochodzenie
8. Język wrażliwy
9. Poznanie podstawowych regulacji prawnych dotyczących polityki równości w Polsce oraz Unii Europejskiej
10. Inny obszar – jakich.....?
11. Żadnym <odpowieź wykluczająca>

## BLOK V: PCRT

### P20. Czy sływał/a Pan/i o istnieniu Pomorskiego Centrum Równego Traktowania (PCRT)?

Numeric. Single.

1. Tak
2. Nie
3. Nie wiem

### P21. Czy wie Pan/i, czym zajmuje się Pomorskiego Centrum Równego Traktowania (PCRT)?

Numeric. Single.

1. Tak, proszę opisać \_\_\_\_\_
2. Nie

Pomorskie Centrum Równego Traktowania to bezpieczne miejsce, gdzie mieszkańcy województwa pomorskiego mogą otrzymać kompleksowe, bezpłatne wsparcie psychologiczne i prawne w sytuacjach dyskryminacji i nierównego traktowania.

Więcej informacji znajdzie Pan/i na stronie:

[pcrt.com.pl](http://pcrt.com.pl) – Pomorskie Centrum Równego Traktowania

Link ma otwierać się w nowej karcie przeglądarki

### P22. W jakim zakresie widziałby/łaby Pan/i możliwości współpracy Pana/i instytucji z PCRT?

Możliwość zaznaczenia dowolnej liczby odpowiedzi.

Multi. Odpowiedź 7 i 8 wykluczająca. Odpowiedzi 1-5 w kolejności losowej.

1. Kursy i szkolenia pracowników w zakresie równego traktowania
2. Podnoszenie poziomu wiedzy, świadomości i wdrożenia działań antydyskryminacyjnych
3. Doradztwo i wsparcie osób doświadczających dyskryminacji
4. Regulacji prawnych służących weryfikacji zachowań nierównego traktowania
5. Wdrażanie i realizacja wspólnych programów, projektów
6. Innym obszarze (jakim?.....)
7. Żadnym <odpowieź wykluczająca>
8. Trudno powiedzieć <odpowieź wykluczająca>

## SHOUTBOX

S1. Jeżeli jest coś, czym chciałby/aby się Pan/i podzielić, jeśli chodzi o Pana/i problemy, oczekiwania i potrzeby w zakresie tematyki równego traktowania, to w tym momencie ma

Pan/i taką możliwość. Proszę napisać wszystko, to co się Panu/i nasuwa, co chciałby/aby Pan/i zmienić na lepsze lub po prostu wszystko to, czym chciałby/chciałaby Pan/i się podzielić?  
String. Ustaw maksymalną liczbę znaków.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**S2. Czy w ramach opisanej przed chwilą sytuacji potrzebuję Pan/i kontaktu ze strony PCRT?**

Numeric. Single.

1. Tak
2. Nie -> S5

Zadaj S3 i S4, jeśli S2=1.

**S3. Czy jest Pan/i zainteresowany/a skorzystaniem ze wsparcia eksperckiego, z grupy wsparcia, czy też wsparcia merytorycznego z zakresu równego traktowania poprzez:**

1. Aplikację
2. E-mail
3. Telefon
4. Inaczej, jak?

**S4. Proszę podać swoje dane kontaktowe, abyśmy mogli umówić się z Panem/ą na taką rozmowę.**

**Podając poniższe dane wyraża Pan/i zgodę na wykorzystywanie i przetwarzanie danych osobowych przez podwykonawców w ramach realizowanego projektu finansowanego przez Islandię, Liechtenstein i Norwegię z Funduszy EOG w ramach Programu Aktywni Obywatele – Fundusz Regionalny. Jednocześnie dane te posłużą jedynie do kontaktu z Panem/Panią.** Więcej informacji może Pan/i znaleźć w klauzuli RODO, która znajduje się na stronie <https://pcrt.com.pl/> w zakładce Kontakt.

1. Tak, podaję – kontynuuj ankietę
2. Nie – (przejdź do S5)

String.

Imię, nazwisko: .....

Adres e-mail: .....

Nr. tel./kom.: .....

**S5. Co sprawiło Panu/i trudność podczas wypełniania tej ankiety? Które pytanie było dla Pana/i najtrudniejsze? Proszę napisać wszystko co się Panu/i nasuwa.**

String. Ustaw maksymalną liczbę znaków.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....



.....  
.....

Dziękujemy za udział w badaniu.