

Badanie przeprowadzone celem zebrania opinii i informacji o wiedzy, oczekiwaniach, potrzebach, ewentualnych problemach w realizacji działań z zakresu równego traktowania, w ramach projektu „Pomorskie Centrum Równego Traktowania”

Projekt finansowany przez Islandię, Liechtenstein i Norwegię z Funduszy EOG w ramach Programu Aktywni Obywatele – Fundusz Regionalny

EKRAN POWITALNY

Ważne: Na każdym ekranie pokazuj pasek postępu i logotypy:

Witamy,

Zapraszamy do wzięcia udziału w badaniu, którego celem jest zebranie informacji na temat Państwa doświadczeń z obszaru dyskryminacji i nierównego traktowania w miejscu zamieszkania, a także opinii dotyczących wybranych zagadnień z tym związanych.

Badanie realizowane jest przez firmę PBS Sp. z o.o. na zlecenie Pomorskiego Centrum Równego Traktowania (PCRT). PCRT prowadzi działania, których długofalowym celem jest przeciwdziałanie dyskryminacji na terenie województwa pomorskiego.

Wyniki badań posłużą do analizy potrzeb w zakresie równego traktowania, na które poprzez praktyczne i użyteczne narzędzia, PCRT będzie szukało rozwiązań.

Ankieta jest całkowicie anonimowa, a wszystkie zebrane informacje zostaną przedstawione jedynie w postaci zbiorczych zestawień statystycznych.

Wypełnienie kwestionariusza zajmie ok. 15 minut.

Nie ma dobrych ani złych odpowiedzi.

W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z osobami pracującymi w Centrum:

- Elżbieta Rutkowska 519 542 785,
- Marianna Palider 519 544 485
- lub poprzez adres email: pcrt@pcrt.com.pl

METRYCZKA

Na początek zadam Panu(i) kilka pytań wyłącznie do celów statystycznych.

M1. Proszę zaznaczyć swoją płeć.

Single

1. Mężczyzna
2. Kobieta
3. Odmowa

M2. Proszę powiedzieć w jakim województwie Pan(i) mieszka?

Single

1. Pomorskie
2. Inne województwo <zakończ ankietę>

M3. A w jakiej gminie Pan(i) mieszka?

Lista gmin z województwa pomorskiego

99. Inna gmina <zakończ ankietę>

M4. Proszę powiedzieć, czy mieszka Pan/i:

Single

1. w mieście do 20 tys. mieszkańców

2. w mieście od 20 do 40 tys. mieszkańców
3. w mieście od 41 do 60 tys. mieszkańców
4. w mieście powyżej 60 tys. mieszkańców
5. na wsi
6. odmowa

M5. Proszę powiedzieć, które urodziny obchodził(a) Pan(i) ostatnio?

Możliwość wpisania tylko cyfr. Jeżeli M5<18 zakończ wywiad

WIEK: |__|__|

9999 – odmowa

M6. Jakie ma Pana(i) wykształcenie?

Single

1. Podstawowe
2. Zawodowe
3. Średnie
4. Wyższe
5. Odmowa

BLOK I: WIEDZA

Zadamy Państwu kilka pytań dotyczących wiedzy związanej z tematyką równego traktowania.

W1. Proszę napisać z czym kojarzy się Panu/Pani słowo „dyskryminacja”?

String

.....
.....

W2. Proszę wskazać, które z poniższych sytuacji lub zachowań są w Pana/i przekonaniu przykładami zachowań świadczących o nierównym traktowaniu. Proszę wybrać 3 zachowania/sytuacje.

Proszę wybrać max. 3 odpowiedzi z poniższej listy.

Multi. Możliwość wyboru 3 odpowiedzi. Odpowiedzi 1-9 w kolejności losowej.

1. Brak chęci lekarza do leczenia osoby w podeszłym wieku
2. Brak podjazdów dla wózków inwalidzkich w miejscach publicznych
3. Wyznaczone miejsca pierwszeństwa w transporcie publicznym dla osób z konkretnych grup np. matek z dziećmi lub osób starszych
4. Mniejsze wynagrodzenia kobiet w porównaniu do mężczyzn pracujących na tym samym stanowisku
5. Odmowa najmu mieszkania osobie o innym niż biały kolor skóry
6. Obowiązkowe uczestnictwo uczniów w rekolekcjach wielkopostnych w ramach zajęć lekcyjnych
7. Poniżające traktowanie osoby bezdomnej poprzez wyzywanie i wyśmiewanie się z niej, czy naruszenie nietykalności fizycznej
8. Zakaz palenia papierosów i e-papierosów w miejscach publicznych
9. Brak dowolności używania żeńskich końcówek wyrazów (tzw. feminitywów) np. w nazwach zawodów
10. Nie dostrzegam w powyższych przykładach zachowań świadczących o nierówności
<odpowieź wykluczająca>

W3. Do jakiej instytucji skierował(a)by się Pan/i w celu uzyskania porady, wsparcia w rozwiązaniu problemu w związku z gorszym potraktowaniem osoby/osób w Pana/i mieście?

Proszę wybrać max. 3 odpowiedzi z poniższej listy.

Multi. Możliwość wyboru 3 odpowiedzi. Odpowiedzi 1-9 w kolejności losowej.

1. Pełnomocnik ds. Równego Traktowania w wybranym Urzędzie Wojewódzkim
2. Pełnomocnik Rządu ds. Równego Traktowania
3. Pełnomocnik Rządu ds. Społeczeństwa Obywatelskiego
4. Rzecznik Praw Obywatelskich
5. Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych
6. Punkt Informacyjno Konsultacyjny w Gdańsku
7. Gdańskie Centrum Równego Traktowania
8. Pomorskie Centrum Równego Traktowania
9. Wybrane organizacje pozarządowe
10. Samodzielnie staram się rozwiązać sprawę, zgłoszenie <odpowieź wykluczająca>
11. Inna instytucja/ przedstawiciel instytucji -> jaka
12. Do nikogo bym się nie zgłaszał <odpowieź wykluczająca>

W4. Proszę dokonać ogólnej oceny swojej aktualnej wiedzy w zakresie tematyki równego traktowania:

Moją wiedzę w zakresie tematyki równego traktowania oceniam jako:

Numeric. Single.

1. Zupełnie niewystarczającą
2. Raczej niewystarczającą
3. Ani wystarczającą, ani niewystarczającą
4. Raczej wystarczającą
5. Zupełnie wystarczającą
6. Nie wiem, trudno powiedzieć
7. Odmowa odpowiedzi

BLOK II: DOŚWIADCZENIE DYSKRYMINACJI

Teraz zadamy kilka pytań dotyczących doświadczenia związanego z tematyką równego traktowania, ewentualnych sytuacji gorszego potraktowania osoby/ osób, których moglibyście być Państwo świadkami.

D1. Ile razy w ciągu ostatniego roku był/a Pan/i świadkiem gorszego potraktowania osoby/osób ze względu na daną cechę, przesłankę dyskryminacji na terenie:

Numeric. Odp. 1-12 losowo.

Lista aspektów:

- A. Gminy, w której Pan/i mieszka
- B. Poza gminą, w której Pan/i mieszka

	Ani razu	Od 1 do 5	Od 6 do 10	Powyżej 10
Płeć	1	2	3	4
Wiek	1	2	3	4
Poglądy polityczne	1	2	3	4
Niepełnosprawność	1	2	3	4
Wyznanie religijne	1	2	3	4
Orientacja seksualna	1	2	3	4
Bezwyznaniowość (brak wiary)	1	2	3	4
Pochodzenie narodowe / etniczne	1	2	3	4
Kolor skóry, rasa	1	2	3	4
Stan zdrowia	1	2	3	4
Status materialny (ubóstwo vs. dobrobyt)	1	2	3	4
Stan cywilny (żonaty / zamężna – samotny/ samotna)	1	2	3	4
Stan rodzinny (posiadający rodzinę / bez rodziny)	1	2	3	4
Inna cecha, jaka?.....	1	2	3	4

D2. Czy kiedykolwiek zgłosił/a Pan/i sytuację, w której był/a Pan/i świadkiem gorszego traktowania drugiej osoby?

Numeric. Single.

1. Tak
2. Nie
3. Odmawiam odpowiedzi

D3. A czy Pan/i kiedykolwiek osobiście doświadczył/a dyskryminacji?

Numeric. Single.

1. Tak
2. Nie
3. Odmowa odpowiedzi

[Zadaj D4 i D5, jeśli D3=1]

D4. Proszę wskazać, gdzie doświadczył/a Pan/i dyskryminacji?

Możliwość zaznaczenia dowolnej liczby odpowiedzi.

Multi.

1. W miejscu pracy
2. W najbliższym sąsiedztwie, okolicy
3. W placówkach oświatowych np. szkole, na uczelni
4. W kościele
5. W przychodni, szpitalu
6. W instytucji publicznej np. w urzędzie
7. Na wydarzeniach kulturalnych np. festynie, koncercie
8. W sklepie, supermarkecie
9. W barze, restauracji
10. W innym miejscu – jakim?
11. Odmowa <odpowieź wykluczająca>

D5. A jakich cech dotyczyła dyskryminacja?

Możliwość zaznaczenia dowolnej liczby odpowiedzi.

Multi.

1. Płci
2. Wiek
3. Poglądów politycznych
4. Niepełnosprawności
5. Wyznania religijnego
6. Orientacji seksualnej
7. Bezwyznaniowości
8. Pochodzenia narodowego / etnicznego
9. Koloru skóry, rasy
10. Stanu zdrowia
11. Statusu materialnego
12. Stanu cywilnego
13. Stanu rodzinnego
14. Innej cechy – jakiej
15. Odmowa <odpowieź wykluczająca>

BLOK III: PCRT

Następnych kilka pytań będzie dotyczyło Pomorskiego Centrum Równego Traktowania (PCRT).

P1. Czy słyssał/a Pan/i o istnieniu Pomorskiego Centrum Równego Traktowania (PCRT)?

Numeric. Single.

1. Tak
2. Nie
3. Nie wiem

P2. A czy wie Pan/i czym zajmuje się Pomorskiego Centrum Równego Traktowania (PCRT)?

Numeric. Single.

1. Tak, proszę opisać _____
2. Nie

Pomorskie Centrum Równego Traktowania to bezpieczne miejsce, gdzie mieszkańcy województwa pomorskiego mogą otrzymać kompleksowe, bezpłatne wsparcie psychologiczne i prawne w sytuacjach dyskryminacji i nierównego traktowania.

Więcej informacji znajdzie Pan/i na stronie:

pcrt.com.pl – Pomorskie Centrum Równego Traktowania

Link ma otwierać się w nowej karcie przeglądarki

P3. Na ile potrzebne wydaje się Panu/i wdrożenie działań antydyskryminacyjnych organizowanych przez PCRT na terenie gminy, w której Pan/i mieszka?

Numeric. Single.

1. Zdecydowanie niepotrzebne
2. Raczej niepotrzebne
3. Ani niepotrzebne, ani potrzebne
4. Raczej potrzebne
5. Zdecydowanie potrzebne
6. Trudno powiedzieć

P4. A czy zaobserwował/a Pan/i już jakieś działania PCRT na terenie gminy, w której Pan(i) mieszka?

Numeric. Single.

1. Tak
2. Nie
3. Trudno powiedzieć

Jeżeli P4=1

P5. Na ile ocenia Pan/i skuteczność tych działań?

Numeric. Single.

1. Zdecydowanie nieskuteczne
2. Raczej nieskuteczne
3. Ani skuteczne, ani nieskuteczne
4. Raczej skuteczne
5. Zupełnie skuteczne
6. Trudno powiedzieć / nie wiem

P6. Czy osobiście korzystał Pan/i z pomocy PCRT?

Numeric. Single.

1. Tak
2. Nie
3. Trudno powiedzieć

Jeżeli P6=1

P7. Proszę wskazać na skali od 1 do 5, gdzie 1 to zdecydowanie niepomocne a 5 - zdecydowanie pomocne, na ile pomoce okazało się wsparcie udzielone Panu/i ze strony PCRT w związku ze zgłoszoną sprawą?

Numeric. Single.

1. Zdecydowanie niepomocne
- 2.
- 3.
- 4.
5. Zdecydowanie pomocne
6. Trudno powiedzieć

P8. A czy zauważył(a) Pan(i) jakiegokolwiek korzyści, wynikające z działalności PCRT na terenie gminy, w której Pan/Pani mieszka?

Numeric. Single.

1. Tak
2. Nie
3. Trudno powiedzieć

Jeżeli P8=1

P9. Jakie to korzyści?

Możliwość zaznaczenia dowolnej liczby odpowiedzi.

Multi. Odpowiedź 10 wykluczająca. Odpowiedzi 1-8 w kolejności losowej.

1. Bezpośrednia pomoc przy rozwiązaniu sprawy związanej z nierównym traktowaniem
2. Zwiększenie swoich kompetencji w zakresie nierównego traktowania
3. Wyższy poziom zaufania społecznego
4. Zmniejszenie konfliktów społecznych

5. Większa efektywność ekonomiczna gminy
6. Sprawiedliwe osiąganie wyników, sukcesów
7. Większe zadowolenie z życia mieszkańców gminy
8. Większa atrakcyjność inwestycyjna Gminy/Miasta
9. Inne – jakie
10. Trudno powiedzieć <odpowieź wykluczająca>

BLOK IV: GMINA

Na koniec zadamy jeszcze kilka pytań o podejmowane działania w zakresie równego traktowania na terenie gminy.

T1. Jak ocenia Pan/i działania władz gminy w zakresie równego traktowania i promowania zasady równości na terenie gminy?

Numeric. Single.

1. Zupełnie niewystarczające
2. Raczej niewystarczające
3. Ani wystarczające, ani niewystarczające
4. Raczej wystarczające
5. Zupełnie wystarczające
6. Trudno powiedzieć / nie wiem

T2. Jak ocenia Pan/i ilość przekazywanych informacji na temat równego traktowania przez władze gminy, jest ich:

Numeric. Single.

1. Zdecydowanie za mało
2. Raczej za mało
3. Jest ich odpowiednia ilość
4. Raczej za dużo
5. Zdecydowanie za dużo
6. Trudno powiedzieć

T3. Czy Pan/i zdaniem na terenie gminy powinny zostać utworzone specjalne punkty, w których można byłoby zgłosić nierówne traktowanie?

Numeric. Single.

1. Zdecydowanie nie
2. Raczej nie
3. Ani tak, ani nie
4. Raczej tak
5. Zdecydowanie tak
6. Trudno powiedzieć

T4. Jakie dostrzega Pan/i bariery, które utrudniają realizację działań z zakresu równego traktowania w Pana/i gminie.

Możliwość zaznaczenia dowolnej liczby odpowiedzi.

Multi. Odpowiedź 10 wykluczająca. Odpowiedzi 1-8 w kolejności losowej.

1. Niewystraszająca wiedza mieszkańców na temat dyskryminacji i nierównego traktowania
2. Strach mieszkańców przed wykluczeniem z lokalnej społeczności, grupy sąsiadów, znajomych
3. Poczucie wstydu i kompromitacji wśród mieszkańców
4. Brak chęci do działania ze strony mieszkańców
5. Brak działań gminy w zakresie edukacji mieszkańców o nierównym traktowaniu
6. Brak dobrej woli, chęci dialogu, przestrzeni do rozmów ze strony władz gminy
7. Brak rozpoznania potrzebnych działań przez władze gminy

8. Brak wiedzy i pomysłów na możliwe działania do podjęcia
9. Inne powody – jakie
10. Żadne <odpowiedź wykluczająca>

T5. Jakie dostrzega Pan/i korzyści w przyszłości na poziomie gminy w związku z podejmowaniem działań i wdrażaniem regulacji w zakresie równego traktowania?

Możliwość zaznaczenia dowolnej liczby odpowiedzi.

Multi. Odpowiedź 8 wykluczająca. Odpowiedzi 1-6 w kolejności losowej.

1. Wyższy poziom zaufania społecznego
2. Zmniejszenie konfliktów społecznych
3. Większa efektywność ekonomiczna gminy
4. Sprawiedliwe osiąganie wyników, sukcesów
5. Większe zadowolenie z życia mieszkańców gminy
6. Większa atrakcyjność inwestycyjna Gminy/Miasta
7. Inne korzyści – jakie
8. Nie dostrzegam żadnych korzyści, sytuacja się nie zmieni <odpowiedź wykluczająca>

T6. W jakich obszarach dostrzega Pan/i największą potrzebę rozwijania działań z zakresu równego traktowania w Pana/i mieście?

Możliwość zaznaczenia dowolnej liczby odpowiedzi.

Multi. Odpowiedź 7 i 8 wykluczająca. Odpowiedzi 1-5 w kolejności losowej.

1. Poszerzenie wiedzy i świadomości wśród mieszkańców
2. Poszerzenie wiedzy i świadomości wśród pracodawców na terenie gminy
3. Wypracowanie regulacji i procedur antydyskryminacyjnych przez władze gminy
4. Dostosowanie przestrzeni miejskiej do potrzeb osób niepełnosprawnych
5. Wprowadzenie działań antydyskryminacyjnych w szkołach, placówkach oświatowych
6. Inne obszary – jakie
7. Nie wiem, trudno powiedzieć <odpowiedź wykluczająca>
8. W żadnym z obszarów nie widzę pilnej potrzeby rozwijania działań z zakresu równego traktowania <odpowiedź wykluczająca>

SHOUTBOX

S1. Jeżeli jest coś, czym chciałby/aby się Pan/i podzielić, jeśli chodzi o Pana/i problemy, oczekiwania i potrzeby w zakresie tematyki równego traktowania, to w tym momencie ma Pan/i taką możliwość. Proszę napisać wszystko, to co się Panu/i nasuwa, co chciałby/aby Pan/i zmienić na lepsze lub po prostu wszystko to, czym chciałby/chciałaby Pan/i się podzielić?

String. Ustaw maksymalną liczbę znaków.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

S2. Czy w ramach opisanej przed chwilą sytuacji potrzebuje Pan/i kontaktu ze strony PCRT?

Numeric. Single.

1. Tak

2. Nie -> S5

Zadaj S3 I S4, jeśli S2=1.

S3. Czy jest Pan/i zainteresowany/a skorzystaniem ze wsparcia eksperckiego, z grupy wsparcia, czy też wsparcia merytorycznego z zakresu równego traktowania poprzez:

1. Aplikację
2. E-mail
3. Telefon
4. Inaczej, jak?

S4. Proszę podać swoje dane kontaktowe, abyśmy mogli umówić się z Panem/ą na taką rozmowę. Podając poniższe dane wyraża Pan/i zgodę na wykorzystywanie i przetwarzanie danych osobowych przez podwykonawców w ramach realizowanego projektu finansowanego przez Islandię, Liechtenstein i Norwegię z Funduszy EOG w ramach Programu Aktywni Obywatele – Fundusz Regionalny. Jednocześnie dane te posłużą jedynie do kontaktu z Panem/Panią. Więcej informacji może Pan/i znaleźć w klauzuli RODO, która znajduje się na stronie <https://pcrt.com.pl/> w zakładce Kontakt.

1. Tak, podaję – kontynuuj ankietę
2. Nie – (przejdź do S5)

String.

Imię, nazwisko:

Adres e-mail:

Nr. tel./kom.:

S5. Co sprawiło Panu/i trudność podczas wypełniania tej ankiety? Które pytanie było dla Pana/i najtrudniejsze? Proszę napisać wszystko co się Panu/i nasuwa.

String. Ustaw maksymalną liczbę znaków.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za udział w badaniu.