**INFORMACJA O SPOSOBIE UMAWIANIA TERMINU WIZYTY W PUNKTACH**

**W celu ustalenia terminu udzielenia porady, świadczenia poradnictwa obywatelskiego lub mediacji proszę o kontakt pod nr tel. 58 77 34 912 (w godzinach pracy urzędu) lub poprzez stronę internetową** [**https://np.ms.gov.pl/pomorskie/tczewski**](https://np.ms.gov.pl/pomorskie/tczewski) **lub mailowy** [**punkt@powiat.tczew.pl**](mailto:punkt@powiat.tczew.pl) **.**

**Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową**, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz **osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się**, o których mowa   
w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, **może być udzielana pomoc prawna lub świadczone****nieodpłatne poradnictwo obywatelskie**,   
z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, **poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość**.

Osoba, która zgłosi uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składa Staroście, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających.  Należy wskazać dostępne tej osobie środki porozumiewania się na odległość.

**Chęć skorzystania z pomocy / porady poza punktem** należy zgłosić **telefoniczne 58 77 34 912** lub **za pośrednictwem e-maila:** [**punkt@powiat.tczew.pl**](mailto:punkt@powiat.tczew.pl) na co najmniej 3 dni robocze przed zdarzeniem.

**Chęć skorzystania z pomocy / porady za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość** należy zgłosić **telefoniczne 58 77 34 912 lub za pośrednictwem e-maila:** [**punkt@powiat.tczew.pl**](mailto:punkt@powiat.tczew.pl).

W treści e-maila należy co najmniej:

1. podać zakres usługi: nieodpłatna pomoc prawna / nieodpłatne poradnictwo obywatelskie;
2. wskazać lokalizację punktu: nazwa miejscowości;
3. w przypadku punktu nieodpłatnej pomocy prawnej – wskazać czy porady oczekuje się od adwokata czy radcy prawnego;
4. podać inicjały imienia i nazwiska osoby uprawnionej.

Dysponent [punkt@powiat.tczew.pl](mailto:punkt@powiat.tczew.pl) na podstawie uzyskanych danych umówi wizytę lub przekaże treść e-maila do właściwego punktu najpóźniej w dniu następującym po dniu zgłoszenia. Dysponent za pośrednictwem e-maila potwierdzi wykonane czynności.

**Chęć skorzystania z nieodpłatnej mediacji** należy zgłosić **telefonicznie 58 77 34 912** na co najmniej 3 dni robocze przed zdarzeniem.

**UWAGA:**  
Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnej porady obywatelskiej, w każdej z wymienionych form, osoba uprawniona składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.