

Tczew, dnia .....f.

## REKLAMACJA Działania Karty Miejskiej

Właściciel Karty Miejskiej nr ..... Nazwisko i imię.....

..... składam następującą reklamację:

1. kasownik nie odczytuje karty, która do tej pory działała \*
2. karty nie można załadować \*
3. karta jest normalna a ma być ulgowa \*
4. karta jest ulgowa a ma być normalna \*
5. kasownik „woła” brak środków na koncie \*
6. system źle nalicza opłaty \*<sup>1</sup>

.....  
.....  
.....  
7. inne, opisać jakie:  
.....  
.....  
.....

Uwagi! .....  
.....  
.....

Ostatnie załadowanie karty kwotą:..... Stan środków na karcie: .....

.....  
(data podpis przyjmującego)

.....  
(data i podpis zgłaszającego)

---

Wydano nową Kartę Miejską nr ..... załadowaną na kwotę .....

Potwierdzam odbiór reklamowanej Karty Miejskiej lub nowej w miejsce reklamowanej.

.....  
(data i podpis osoby odbierającej kartę po reklamacji)

\* - właściwe podkreślić

1 - podać nr linii, nr autobusu, datę i godzinę zdarzenia  
oraz pomiędzy jakimi przystankami był przejazd lub gdzie nastąpiła przesiadka